UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ

INFORME DE VIAJE

El presente formato tiene el objetivo de consolidar toda la información obtenida por los colaboradores, que de una u otra forma se hayan beneficiado para realizar viaje al exterior, el cual, a la vez será reportado al Ministerio de la Presidencia para justificar la gestión realizada, en correlación con el presupuesto ejecutado.

TIPO Y NOMBRE DE LA ACTIVIDAD

1. The Third International Symposium on Operations Management and Strategy (organizado por Japanese Operations Management and Strategy Association).
2. Visita a Kobe University, Laboratorio del Prof. Hirofumi Matsuo.

LUGAR Y FECHA (Duración)

1. Osaka City University, Osaka, Japón, del 31/5 al 2/6 del 2013.
2. Kobe University, Kobe, Japón, del 3/6 al 4/6.

OBJETIVOS

1. Exponer nuestro tema de investigación titulado "El impacto de la gestión del conocimiento en la calidad de las operaciones logísticas en Panamá".
2. Interactuar con participantes del Simposio con el propósito de evaluar posibilidades de realizar investigaciones conjuntas (31 mayo-2 junio).
3. Discutir temas de investigación llevados en la actualidad y posibilidades de investigaciones futuras en conjunto, específicamente en la visita a la Universidad de Kobe, laboratorio de investigación del Prof. Hirofumi Matsuo (3 junio-5 junio).
4. Participar y exponer como profesora invitada a clase de gestión de operaciones con estudiantes del Prof. Hirofumi Matsuo.

PARTICIPANTE (S)

Rita Araúz de Takakuwa

ASPECTOS RELEVANTES EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

1. Presentamos nuestro tema de investigación en el Simposio y también expandimos sobre el tema durante seminario de investigación en el laboratorio del Dr. Hirofumi Matsuo. Recibimos sugerencias en cuanto a aspectos a incluir en la investigación y un enfoque sobre la recolección

de datos que puede ayudar a refinar los resultados, específicamente en lo que se refiere a la selección de las empresas que conformarán la muestra. Adicionalmente, el Dr. Matsuo nos informó sobre la Universidad de Hong Kong en la cual se está avanzando bastante el tema de investigación sobre gestión del conocimiento, lo cual puede servir como punto de referencia en algunos aspectos de nuestra investigación y para establecer contactos futuros.

2. Recibimos comentarios positivos sobre la investigación por parte de la audiencia durante el simposio. El Dr. Takaya Kawamura de Osaka City University mostró interés en conocer los resultados una vez se concluya la investigación y en que presentemos nuestros resultados en conferencia internacional específica en el tema de gestión del conocimiento, en organización de la cual él es miembro.

RESULTADOS OBTENIDOS **(Contacto con futuros expositores, becas, firma de convenio, etc.)**

1. Se estableció contacto con el Dr. Takaya Kawamura, experto en el tema de Gestión del Conocimiento quien se ofreció a revisar los resultados de la investigación para proporcionar su opinión y punto de vista.
2. Se mejoró el modelo de investigación a partir de sugerencias recibidas durante las exposiciones.
3. Se recibió invitación a participar en congreso internacional en el 2014 para presentar nuestros resultados.

CONCLUSIONES

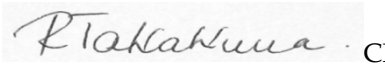
Considero que nuestra participación fue muy productiva ya que logramos divulgar uno de los temas de investigación que llevamos a cabo en la Facultad de Ingeniería Industrial, dimos a conocer ante una audiencia internacional en un evento académico, una parte de lo que llevamos a cabo en el tema de logística en la Universidad Tecnológica de Panamá. Además de esto obtuvimos información relevante sobre la actualidad de este tema de investigación en Asia.

RECOMENDACIONES

Continuar con este tipo de actividades en la cual se pueda divulgar nuestras investigaciones y fortalecer lazos con expertos en el tema a nivel internacional.

ANEXOS

Se anexa la presentación en PowerPoint.

Firma y cédula del participante:  CIP 4-255-528

Fecha de entrega del informe: Junio 11, 2013

The Impact of Knowledge Management on the Quality of Logistics Operations in Panama

Presented by: Rita Araúz-Takakuwa, Ph.D.
Assistant Professor
Technological University of Panama
Department of Industrial Engineering
June 2, 2013

Agenda

- Background
- Objectives
- Methodology
- Research Model
- Contribution
- Conclusions

Background

- Importance of Logistics for Panama
- Location of Panama: Central America
- Shortest distance of 48 miles between Pacific and Atlantic Oceans
- Population=3.4 million
- GDP=24.5 billion dollars
  - Service is approx. 75.0%
  - Industry is approx. 18.2%
  - Agriculture is approx. 6.3%

Geographical Location

Source: www.google.com

Geographical Location

Source: www.google.com

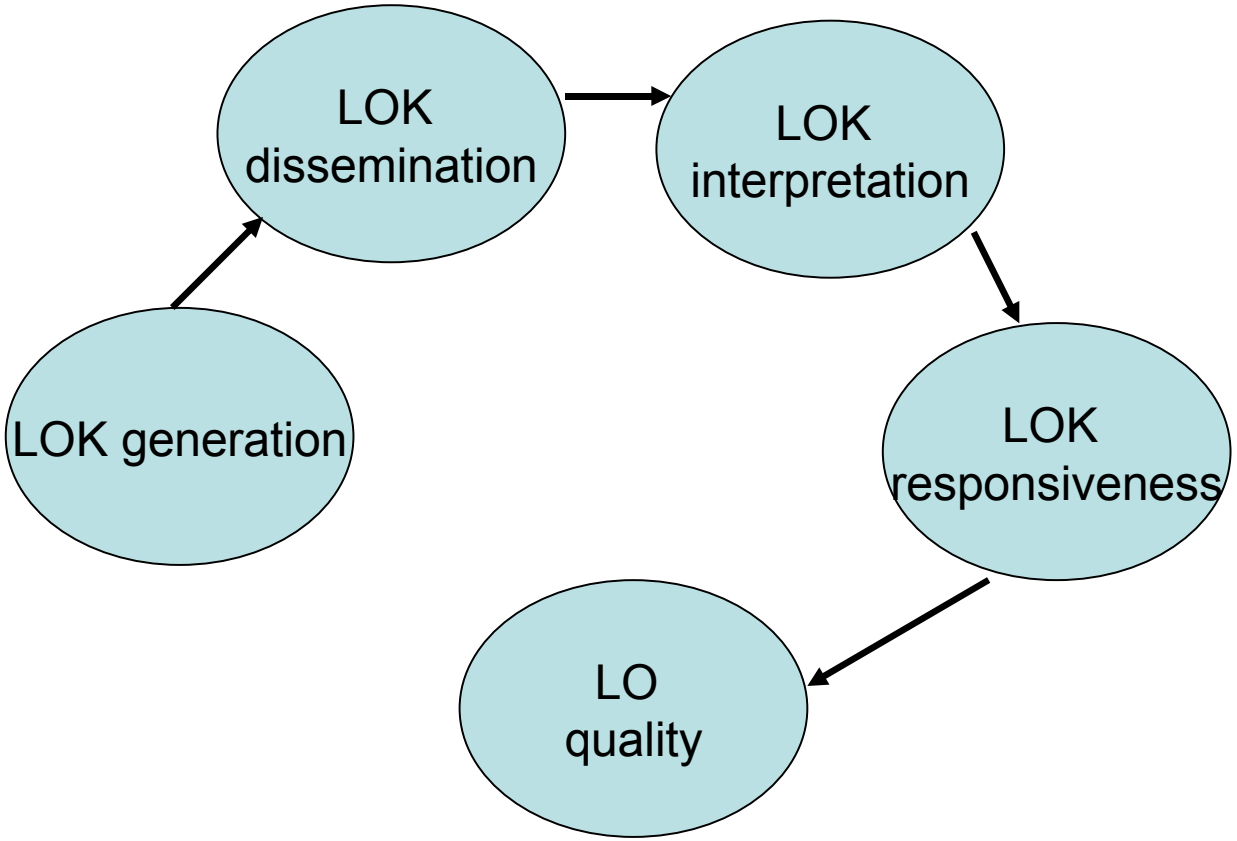
Research Objectives

- Verify the significance of the knowledge management variables in the logistics operations context
- Measure the interrelationships between knowledge management variables and their impact on the quality of logistics operations
- Assess the knowledge management process
  - successful application of created knowledge

Research Methodology

- Questionnaire –27 items total
- 484 companies nationwide
- Content analysis
- Statistical analysis
  - Validity
  - Reliability
  - Regression

Research Model: impact of knowledge management on the quality of logistics operations



LOK Generation Variable

- Being involved in helping to resolve **customer** problems
- Surveying **customers** to find out actual and future needs
- Visiting **customers**' sites to enhance and build relationships
- Participating in events that impulse innovation such as **research conferences**, **fairs**, **forums**, etc.
- Interacting with the R&D department and providing valuable information for **R&D activities**
- Accompanying our employees who deliver logistics service to observe how things work
- Visiting **suppliers** to learn more about logistics operations related activities
- Reading reports from the **government and regulatory bodies** dealing with logistics related information

LOK Dissemination Variable

- Sharing relevant information with logistics operations personnel in a timely manner
- Sharing relevant information with management in a timely manner
- Sharing information through informal means
- Sharing information through formal means

LOK Interpretation Variable

- Discussing different opinions and **reaching a consensus**
- Stating **different points of view** regarding the meaning of information
- Sharing similar understanding of the meaning of the information within the logistics operations context
- Agreeing on how the **information** should be **used**
- Being able to listen and understand others' opinions

LOK Responsiveness

- Integrating **acquired knowledge** into new products, processes or services
- Understanding how our responses to changes in the business environment impact logistics
- Understanding how our responses to changes in the business environment impact other operations
- Understanding how our responses to changes in the business environment impact the company
- Being able to respond quickly when our customers are unhappy with our logistics services
- Being able to respond quickly when our competitors start new service offerings

LO Quality

- Speed
- Cost
- Efficiency
- Profit margins

Research Contribution

- Analyze the impact that knowledge management associated variables have on the quality of logistics operations in Panama
- Offer a model of the interaction between knowledge management variables and quality of logistics operations that companies can use to advance decision making processes and create customer value

Conclusions and Remaining Work

- Definition and pretesting of the model
- Remaining work: data collection and statistical analysis

THANK YOU!