Informe sobre el proceso de certificación "Facilitadora de la implementación del Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad y Trabajo Decente en las Organizaciones" (Julio de 2015- julio de 2016)

Cecibel Castrellón F.
Unidad de Gestión de Proyectos Especiales de la Rectoría

Panamá, 5 de octubre de 2016

Introducción

El **Sistema de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO),** es el primer proyecto piloto transversal que se ejecuta en Panamá con miras a impactar positivamente las condiciones laborales en las empresas.

Utiliza una innovadora metodología impulsada por el Programa de Empresas Sostenibles de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), coordinada por la empresa consultora mexicana iCAM especializada en soluciones educativas, capacitación y certificación para la gestión de las competencias.

SIMAPRO nace y se desarrolla en los años 80, liderada por el investigador Robert D. Pritchard, de la Universidad Central de la Florida. En los años 90 inicia su difusión y actualmente se ha implementado en 11 países Latinoamericanos.

Esta metodología mejora la eficiencia, la calidad y las condiciones de trabajo a través del involucramiento y compromiso del personal operario, mandos medios y la gerencia de una empresa, basado en un modelo que se desarrolla en tres etapas como los son, el diagnóstico participativo, la maratón de mejoras e inicio de medición, mejora y retroalimentación y en un tiempo previamente definido.

Nuestra participación en esta actividad tuvo el propósito de obtener la certificación como especialista en el "Sistema de Medición y Avance de la Productividad" según el Estándar de Competencia ECO376 "Facilitación de la implementación del Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad y Trabajo Decente en las Organizaciones" expedido por el Sistema Nacional de Competencias, referente al "Registro Nacional de Personas Con Competencias Certificadas" (RENAP)1, del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), de México (Está en proceso de envío el documento sobre la certificación).

Cabe resaltar que en el marco de la alianza de la UTP en este Programa, nuestra Unidad de Gestión de Proyectos, apoyó en la organización de dos talleres muy importantes que acogieron a las empresas participantes del Programa y sus respectivos asesores que optaron por la certificación.

Estos talleres fueron los siguientes:
1. Taller sobre Herramientas Tecnológicas
2. Taller Para el Manejo de Integral de la Plataforma SIMAPRO

1 EL RENAP, tiene como objetivo fundamental integrar una base de datos con información sobre las personas que han obtenido uno o más Certificados de Competencia, con base en Estándares de Competencia inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencias.

Actividades en la empresa:

Se requirió realizar en la empresa Berroa, Díaz & Guerrero (BID&G), 33 Sesiones de retroalimentación con el comité, 36 Sesiones de retroalimentación con los equipos conformados, 31 Cápsulas de capacitación con el comité y 36 Cápsulas de capacitación con los equipos en un horario de 5:00 PM a 7:00PM y algunos sábados de 9:00 AM a 12:00 MD. Ocasionalmente visitamos a la empresa en horas de la mañana a fin de capacitar a los líderes de los equipos conformados en la preparación de sus cápsulas y reuniones con el fin de que fueran asimilando la metodología de manera efectiva.

Descripción del Tipo de Mejoras Logradas	No. de Mejoras	Clasificación de la Mejora
Mejoras en las condiciones de trabajo Relacionadas con:	3	Instalaciones y equipos para realizar el trabajo
	11	Salud en el trabajo
	3	Seguridad en el trabajo
	8	Comunicación y participación
	4	Instrucciones de trabajo
Mejoras en el medio ambiente Relacionadas con:	10	Disminución de desperdicio
Mejoras en la productividad Relacionadas con:	2	Relacionadas con el Control administrativo
	2	Equipamiento, tecnología e instalaciones
	16	Orden y limpieza
	6	Procesos y procedimientos
	2	Control administrativo

Documentos generados en la empresa BID&G en el marco de la certificación.	Estudios adicionales realizados en la empresa BID&G
Plan General de la Metodología SIMAPRO	Plan Estratégico de la empresa
Plan de Trabajo consensuado con los empresarios	Guía sobre los procesos administrativos de BID&G (Resaltamos la oportunidad que se le brindó a la estudiante graduanda Zuleika Espinoza, de la Facultad de Ingeniería Industrial de realizar esta guía).
Diagnóstico de la línea base de la empresa que consistió en la elaboración del FODA, del Recorrido Diagnóstico, de toda la información general sobre la empresa, sus indicadores definidos y su capital humano.	
Taller de Visualización de mejoras para detectar mejoras a realizar en la empresa	
Evaluación del clima laboral de la empresa en la etapa inicial, intermedia y final del Programa.	
Evaluación de las áreas funcionales y tractoras en la etapa inicial, intermedia y final del Programa.	
Reporte final	

SIMAPRO

Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad

SIMAPRO RED Panamá

EVALUACIÓN DE ÁREAS FUNCIONALES Y TRACTORAS

ÁREA	INICIAL	INTERMEDIA	FINAL
DIRECCIÓN / ADMINISTRACIÓN:	58.13	73.75	86.88
OPERACIONES:	39.38	60	88.75
MERCADO Y VENTAS:	60.63	75.63	98.75
RECURSOS HUMANOS:	49.38	70	83.13
FINANZAS:	60.63	68.13	82.5
SOCIAL:	67.5	76.88	83.75
AMBIENTAL:	21.88	57.5	43.13
INNOVACIÓN / MEJORA CONTINUA:	34.38	75.63	90

iCam GROUP

WEC World Environment Center

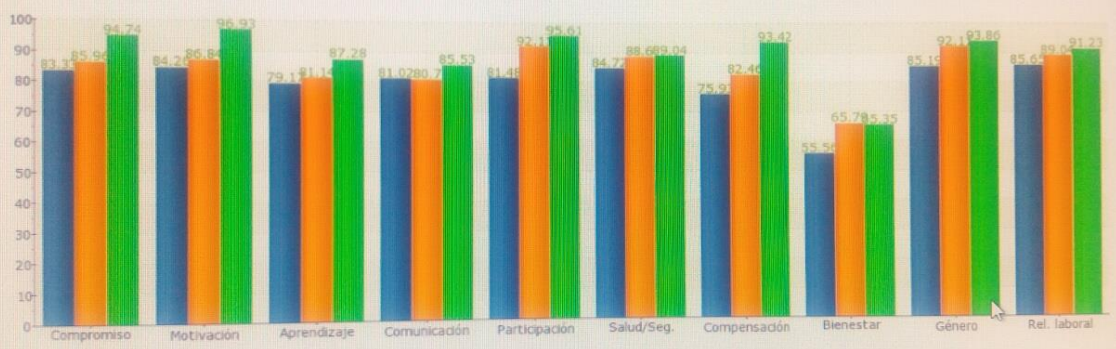
Página 4/20

SIMAPRO

Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad

SIMAPRO RED Panamá

EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL



PROMEDIO INICIAL: 79.63 PROMEDIO INTERMEDIO: 84.48 PROMEDIO FINAL: 89.30

iCam GROUP

WEC World Environment Center

Página 5/20

Informe sobre el proceso de Certificación en la empresa Berroa, Díaz & Guerrero (BID&G)
Cecibel Castrellón Fossatti
(Julio de 2015- julio de 2016)

PATHWAYS
to Prosperity in the Americas

iCam

RECONOCIMIENTO

A

Cecibel Castrellón Fossatti

Por su destacado desempeño como consultor del Proyecto SIMAPRO PyME-PATHWAYS, su valiosa contribución a la RED SIMAPRO Panamá y el compromiso por mejorar la productividad y las condiciones de trabajo en las empresas de la región.

SIMAPRO
Sistema Integral de Medición y Acceso de la Productividad

Ciudad de Panamá, Panamá, 23 de Agosto de 2016

MA. DOLORES CORREA LAPHAN
Directora General
Proyecto SIMAPRO PyME-PATHWAYS

SIMAPRO RED Panamá · INADEH · sip · DUNEP

Ficha de Registro del Candidato

Estándar de competencias :	Facilitación de la implementación del Sistema Integral de Medición y Acceso de la Productividad y Trabajo Decente en las organizaciones.	**Fecha :**	1/09/16 15:59

DATOS PERSONALES :

El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) solicita al candidato la autorización para la publicación de los datos personales a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el capítulo séptimo de las Reglas Generales y criterios para la integración del Sistema Nacional de Competencias, referente al "Registro Nacional de Personas Con Competencias Certificadas" (RENAP) (1) por medio del cual las personas con competencias certificadas pueden voluntariamente dar a conocer sus datos personales, para facilitar su localización, en caso de que organizaciones sindicales, empresas, sector académico, sector social o público, o alguna otra institución pública o privada, requieran personal con competencias certificadas en determinada función individual.

SI ( ) NO (X)

Doy mi consentimiento al CONOCER para que, en términos del artículo 21 (2) de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, difunda, distribuya y publique la información contenida en el documento que se inscribe, para los propósitos del RENAP. Lo anterior, sin perjuicio de que estoy enterado de que en términos del artículo 22, fracción III (3) de la misma Ley, no es necesario mi consentimiento respecto de información que se transmita entre sujetos obligados o entre dependencias y entidades, cuando los datos requeridos se utilicen para el ejercicio de facultades propias de los mismos.

Firma

Nombre :	CECIBEL CASTRELLON FOSSATTI
Lugar de nacimiento :	PANAMA
Nacionalidad :	Panamá
CURP :	PAU285561
Género :	Femenino
Fecha de nacimiento :	04/06/1960

Domicilio Particular :

19 C NORTE, CASA 31, BETHANIA - LA GLORIA, PANAMA Panamá

cecicastrellon@gmail.com	2007 2008/09	06/08/2016
E mail	**Teléfono**	**Teléfono Celular**

Los datos personales recabados serán protegidos y serán incorporados y tratados en el Sistema de datos personales RENAP con fundamento en las reglas generales y criterios para integración y operación del Sistema Nacional de Competencias y cuya finalidad es integrar una base de datos con información sobre las personas que han obtenido uno o más Certificados de Competencia, con base en Estándares de Competencia inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencia, el cual fue registrado en el Listado de Sistemas de Datos Personales ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (www.ifai.org.mx) y podrán ser transmitidos a sujetos obligados o dependencias y entidades con la finalidad del uso en facultades propias de las mismas. Además de otras finalidades previstas en Ley, La Unidad Administrativa responsable del Sistema es el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales y la dirección donde el usuario podrá ejercer los derechos de acceso y corrección ante la misma es Av. Barranca del Muerto 275 Col. San José Insurgentes C.P. 03900, México D.F. Lo anterior se informa en cumplimiento del Decimoséptimo de los lineamientos de protección de Datos Personales, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 30 de septiembre de 2005. El CONOCER deberá informar al Instituto, dentro de los primeros diez días hábiles de enero y julio de cada año, lo siguiente: a) Los sistemas de datos personales, b) Cualquier modificación o cancelación de dichos sistemas, c) Cualquier transmisión de sistemas de datos personales de conformidad a lo dispuesto por los Lineamientos Vigésimo quinto y Vigésimo sexto de los Lineamientos de protección de Datos Personales.

(1) El RENAP tiene como objetivo fundamental otorgar un plazo de adecuación informativa sobre las personas que han obtenido uno o más Certificados de Competencia, con base en Estándares de Competencia inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencias.

(2) Los sujetos obligados no podrán ofrecer, divulgar o comercializar los datos personales contenidos en los sistemas de información, desarrollados en el ejercicio de sus funciones, salvo que haya mediado el consentimiento expreso, por escrito o por otro medio de autenticación similar, de los individuos a que haga referencia la información.

(3) No se considera el consentimiento de los individuos para proporcionar los datos personales en los siguientes casos: III. Cuando se transmitan entre sujetos obligados o entre dependencias y entidades, siempre y cuando los datos se utilicen para el ejercicio de facultades propias de los mismos.

Cecibel Castrellón F.
CIP. 4-139-1025

ANEXOS

UTP participa en programa sobre productividad nacional
SIMAPRO PYME PATHWAYS

El Encargado de Negocios de la Embajada de Estados Unidos en Panamá, Kevin O'Rilley, participó en la inauguración.

En la ciudad de Panamá se realizó, el 8 de julio, el lanzamiento oficial del Programa SIMAPRO PYME PATHWAYS, evento al que asistieron los máximos representantes de la Red del Sistema de Medición y Avance de la Productividad - SIMAPRO Panamá, conformada por la Fundación del Trabajo, la **Universidad Tecnológica de Panamá** (**UTP**), el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP); el Sindicato de Industriales de Panamá (SIP), el Instituto de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), la Embajada de los Estados Unidos en Panamá y el Ministerio de Trabajo.

En esta ceremonia quedó evidenciado el apoyo y la interacción de estos actores para que SIMAPRO Panamá sea un Programa que trascienda y se convierta en pilar importante del desarrollo pleno y sostenido del país.

Como parte de esta actividad se realizó el Taller de Inicio, en el que participaron los empresarios comprometidos, así como la totalidad de los Consultores SIMAPRO, encargados de asesorar y apuntalar el desarrollo del Proyecto.

La Directora General de SIMAPRO PyME-PATHWAYS, María Dolores Correa Laphan y Juan Ramón Macedo de ICAM Group y coordinador general de SIMAPRO, tuvieron a cargo el desarrollo del Taller, quienes contaron con el apoyo del Coordinador Regional de SIMAPRO-Panamá, José Molina Robles, y de todo el cuerpo de Consultores.

UTP Impulsa Metodología de Trabajo Eficiente

Por la mejora integral en las organizaciones

La capacitación se realiza sobre la plataforma i-SIMAPRO por parte de las empresas participantes del proyecto.

La **Universidad Tecnológica de Panamá** (**UTP**), es parte de los actores que ejecutan en Panamá, el Proyecto de Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO), que consiste en exponer los problemas y soluciones, construyendo una red de aprendizaje y de innovación permanente para gestionar la mejora integral en la organización /empresa.

La capacitación se realiza del 25 al 26 de abril, sobre utilización de la plataforma i-SIMAPRO por parte de las empresas participantes del proyecto. En el marco de esta participación, la Universidad pretende que los colaboradores acreditados en esta metodología, transmitan este conocimiento a docentes, con el objetivo de que los estudiantes que están por salir se enfrenten al mercado laboral, como consultores junior y apliquen la metodología de trabajo con eficiencia.

El Sistema Integral de Mediación y Avance de la Productividad (SIMAPRO) es el diálogo social en acción; la metodología se aplica dentro de las organizaciones para promover la eficacia del trabajo y la sustentabilidad. Esto se logra a través del diálogo de saberes entre la gerencia, representante de trabajadores, como los sindicatos, mandos medios y personal operativo, con el objetivo de mejorar la productividad, las condiciones de trabajo y la equidad en las organizaciones.

Este proyecto cuenta con la participación de colaboradoras de la **UTP**, como la Mgtr. Edilsa Quintero, del Centro de Investigación e Innovación Eléctrica, Mecánica y de la Industria (CINEMI), y la Ing. Cecibel Castrellón, de la Unidad de Gestión de Proyectos de la Rectoría, quienes optan certificarse, en esta innovadora Metodología SIMAPRO.

AG

Fotos de la Noticia:

Empresas Asesoradas por la UTP rinden informe a SIMAPRO

Micros, pequeñas y medianas empresas

Presentación de Resultados.

En la ciudad de Panamá, se llevó acabo la presentación de resultado de la implementación del Sistema de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO), en las Pequeñas y Medianas Empresas Panameñas.

La metodología SIMAPRO es una iniciativa denominada "Caminos para la prosperidad en las Américas", que busca impulsar la productividad en la micro, pequeñas y medianas empresas.

El proyecto contempla tres etapas: el diagnóstico participativo, la maratón de mejoras e inicio de medición, mejora y realimentación y un segundo ciclo enfocado en la sostenibilidad del modelo y según los resultados presentados, el programa ha permitido obtener mejoras sustanciales en diversas áreas en las empresas participantes.

Este modelo es sistema que permite integrar a todos los colaboradores para que, de manera organizada, se genere un sistema de comunicación de abajo hacia arriba y de arriba hacia abajo. Además, permite identificar los indicadores claves medibles y organizar a los equipos de trabajo para realizar propuestas de mejoras en el trabajo.
Actualmente, el proyecto está desarrollándose en dos países Panamá y El Salvador. La metodología está enfocada a movilizar el talento, conocimiento y experiencia de las micro, pequeñas y medianas empresas y orientar sus esfuerzos hacia la productividad y mejorar las condiciones de trabajo.

El sistema en Panamá está enfocado en atender a 20 micros, pequeñas y medianas empresas y formar y certificar un grupo de consultores locales para crear una red de actores que permitan la sostenibilidad del proyecto, a largo plazo.

La **Universidad Tecnológica de Panamá (UTP)** como parte de este proyecto, cuenta con dos consultoras: La Mgtr. Edilsa Quintero del Centro de Investigación e Innovación Eléctrica, Mecánica y de la Industria (CINEMI), y la Ingeniera Cecibel Castrellón, MBA de

la Unidad de Gestión de Proyectos de la Rectoría, quienes tienen a su cargo varias empresas, las cuales asesoran a través del Sistema de Medición y Avance de la Productividad (SIMAPRO).

María Dolores Correa, Directora General de SIMAPRO, a nivel Rgional, indicó que con este proyecto se busca transferir la metodología a la región y desarrollar sus capacidades para ser utilizada en todo el sector empresarial en el país.

En el Proyecto participan actores claves de la sociedad como: la **Universidad Tecnológica de Panamá**, el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL), el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), Sindicato de Industriales de Panamá (SIP) y el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CoNEP), entre otros.

Fotos de la Noticia:

SITIOS QUE VALIDAN LA ACTIVIDAD EN LA EMPRESA
BOLETIN 1 SIMAPRO AGOSTO 2015 file:///C:/Users/DELL/Desktop/Archivos%20SIMAPRO%20FINAL%20ccf/Documentos%20NORMA%20%20SIMAPRO2/Elemento%206%20Son%205%20productos/Evidencia%201%20de%20participación%20en%20boletines,%20Cecibel%20Castrellón%20F/BOLETIN%201%20SIMAPRO%20AGOSTO%202015.pdf
BOLETIN 2 SIMAPRO SEPTIEMBRE 2015 file:///C:/Users/DELL/Desktop/Archivos%20SIMAPRO%20FINAL%20ccf/Documentos%20NORMA%20%20SIMAPRO2/Elemento%206%20Son%205%20productos/Evidencia%201%20de%20participación%20en%20boletines,%20Cecibel%20Castrellón%20F/BOLETIN%202%20SIMAPRO%20SEPTIEMBRE%202015.pdf
BOLETIN 3 SIMAPRO OCTUBRE 2015 file:///C:/Users/DELL/Desktop/Archivos%20SIMAPRO%20FINAL%20ccf/Documentos%20NORMA%20%20SIMAPRO2/Elemento%206%20Son%205%20productos/Evidencia%201%20de%20participación%20en%20boletines,%20Cecibel%20Castrellón%20F/BOLETIN%203%20SIMAPRO%20OCTUBRE%202015.pdf
BOLETIN 4 SIMAPRO NOVIEMBRE 2015 file:///C:/Users/DELL/Desktop/Archivos%20SIMAPRO%20FINAL%20ccf/Documentos%20NORMA%20%20SIMAPRO2/Elemento%206%20Son%205%20productos/Evidencia%201%20de%20participación%20en%20boletines,%20Cecibel%20Castrellón%20F/BOLETIN%204%20SIMAPRO%20NOVIEMBRE%202015.pdf
BOLETIN 5 SIMAPRO DICIEMBRE 2015 file:///C:/Users/DELL/Desktop/Archivos%20SIMAPRO%20FINAL%20ccf/Documentos%20NORMA%20%20SIMAPRO2/Elemento%206%20Son%205%20productos/Evidencia%201%20de%20participación%20en%20boletines,%20Cecibel%20Castrellón%20F/BOLETIN%205%20SIMAPRO%20DICIEMBRE%202015.pdf
BOLETIN 6 SIMAPRO 8 MARZO 2016 file:///C:/Users/DELL/Desktop/Archivos%20SIMAPRO%20FINAL%20ccf/Documentos%20NORMA%20%20SIMAPRO2/Elemento%206%20Son%205%20productos/Evidencia%201%20de%20participación%20en%20boletines,%20Cecibel%20Castrellón%20F/BOLETIN%206%20SIMAPRO%208%20MARZO%202016.pdf
NOTICIAS PUBLICADAS:
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-82-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-132-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-184-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-188-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-222-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-236-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-313-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-327-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-352-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-355-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-365-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-409-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-403-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-418-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-461-16.html
http://www.simaprolatam.org/red/RedPanama-dnoticias-489-16.html
http://www.utp.ac.pa/la-utp-inicia-la-implementacion-de-la-metodologia-simapro-en-empresa
http://www.utp.ac.pa/definicion-de-indicadores-simapro-en-la-empresa-bldg
http://www.utp.ac.pa/utp-impulsa-metodologia-de-trabajo-eficiente
http://www.utp.ac.pa/utp-participa-en-programa-sobre-productividad-nacional
http://www.utp.ac.pa/empresas-asesoradas-por-la-utp-rinden-informe-simapro