



**PROGRAMA SIMAPRO-UTP**

**EJECUTADO EN TRES (3) MICROEMPRESAS PANAMEÑAS**

**RESUMEN EJECUTIVO**

**PRESENTADO POR**

**EDILSA Q. DE SANFILIPPO**

**10 DE OCTUBRE DE 2016**

### ***El Proyecto SIMAPRO-UTP***

En agosto de 2015, inicia el Programa SIMAPRO en Panamá, fui seleccionada para participar por parte de la UTP en el taller de formación de consultores SIMAPRO, consistía en aprender la metodología e implementarla en tres microempresas o en una pequeña o mediana empresa.

Realizamos la implementación en tres Microempresas, definidas como empresa con 10 empleados o menos.

Las empresas son: Ahues Vásquez Consultores, CEGYGSA Consultores y DIPROFARMA, S.A, empresa distribuidora de productos farmacéuticos.

SIMAPRO nace y se desarrolla en los años 80, liderada por el investigador Robert D. Pritchard, de la Universidad Central de la Florida, en los años 90 inicia su difusión y en el 2000 en adelante se encuentra implementado en 11 países Latinoamericano.

Es una metodología impulsada por la OIT (Organización Internacional del Trabajo), aquí en Panamá es avalada por la Fundación del Trabajo y Gremios empresariales como CoNEP, Sindicato Industriales de Panamá, UNPYME entre otros.

La Universidad Tecnológica de Panamá participa como representante del sector académico.

SIMAPRO es una metodología participativa de comunicación que incluye a todo el personal de la empresa y conduce a compromisos de mejoras de ambas partes: empresa y trabajadores.

Conlleva a una formación permanente del trabajador a través de las Reuniones de Retroalimentación que realizan los líderes con su equipo de trabajo, focalizadas en temas que van surgiendo en relación a problemas y oportunidades en el trabajo.

También focaliza las mejoras no solo en el proceso productivo sino también en las condiciones de Trabajo, contribuye al trabajo productivo con remuneración justa.

En las tres Microempresas que se implementó la metodología SIMAPRO se realizó e implementó los siguientes pasos de la metodología:

- Diagnóstico de la Línea base
- Maratón de Mejoras en las empresas, logrando un total de 50 mejoras implementadas en las 3 microempresas.
- Medición de indicadores, se midieron 10 indicadores en las 3 microempresas.
- Reuniones de retroalimentación de los Líderes con su equipo de trabajo, se realizaron 43 reuniones en las 3 microempresas.
- *Compensación a los trabajadores.*
- Evaluación.

Recurso de la UTP utilizados:

- Recurso Humano
- Recurso físico o infraestructura (salón aula virtual INADEH un día a la semana los primeros 6 meses y dos veces al mes hasta mayo 2016).

Resultados Obtenidos:

### **Empresa Ahues Vásquez Consultores**



#### **AHUES-VASQUEZ CONSULTORES**



**Periodo de implementación**  
01 de Agosto de 2015 al  
31 de Agosto de 2016

Fue fundada por el Ing. Juan Ahues Vásquez en El Salvador en 1962. Inició operaciones en Panamá en octubre de 1980 dirigida por la Ing. Elba Helena Vásquez de Ahues. En la actualidad atendemos todo el territorio nacional y por medio de alianzas estratégicas con otras firmas internacionales hemos participado en una amplia gama de proyectos relacionados con sus servicios. Trabajamos siempre con una visión integral.



Se realizaron tres mediciones de sus áreas funcionales y tractoras durante el año de duración del proyecto al igual que a las otras dos empresas, con la finalidad de ir monitoreando las mejoras implementadas en la empresa y su impacto.

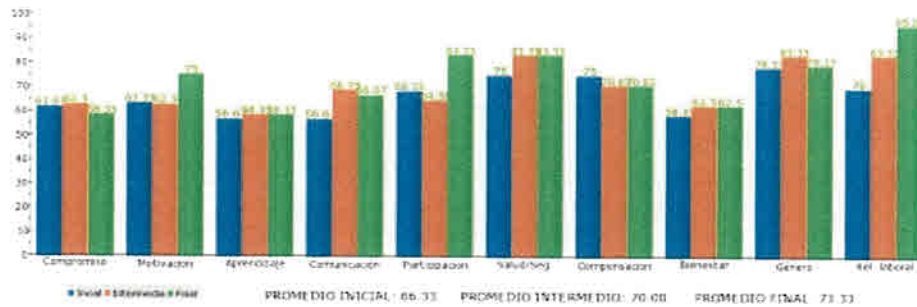


#### **EVALUACIÓN DE ÁREAS FUNCIONALES Y TRACTORAS**

ÁREA	INICIAL	INTERMEDIO	FINAL
DIRECCIÓN / ADMINISTRACIÓN	61.25	55.83	65.83
OPERACIONES	72.5	60	70
MERCADO Y VENTAS	76.25	59.17	70
RECURSOS HUMANOS	63.75	57.5	55
FINANZAS	71.25	70.83	74.17
SOCIAL	58.75	69.17	75
AMBIENTAL	55	53.33	57.5
INNOVACIÓN / MEJORA CONTINUA	60	49.17	67.5



## EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL



### Factores de éxitos:

- Mejor clima laboral y mejor comunicación en el equipo de trabajo.
- Diseño organizacional de la empresa.
- Plan estratégico de la empresa

### Logros Obtenidos:

- Aumento 4 veces la facturación de servicio de abril a julio del 2016, comparado con los 4 meses anteriores.

### Testimonio del Coordinador de SIMAPRO en la Empresa. Andrés Ahues

“El programa SIMAPRO ha sido útil para nuestra empresa porque ha ayudado a impulsar nuevas iniciativas para aumentar la productividad, así como medir sus resultados e impacto económico. También ha ayudado a mejorar el clima organizacional y a fortalecer nuestro equipo.

## CONSULTORIA ESPECIALIZADA G&G, S.A



**Periodo de implementación**  
2015-07-08 – 2016-08-23

**Consultorias Especializadas G&G, S.A**  
Consultorias Especializadas G&G, S.A es una empresa privada que se gesta desde 1995 y se formaliza como empresa en el año 2001. Cuenta actualmente con un grupo de jóvenes profesionales de alto nivel académico y práctico, de diversas áreas temáticas. Con experiencias en el campo profesional con empresas nacionales y transnacionales, universidades e instituciones públicas.

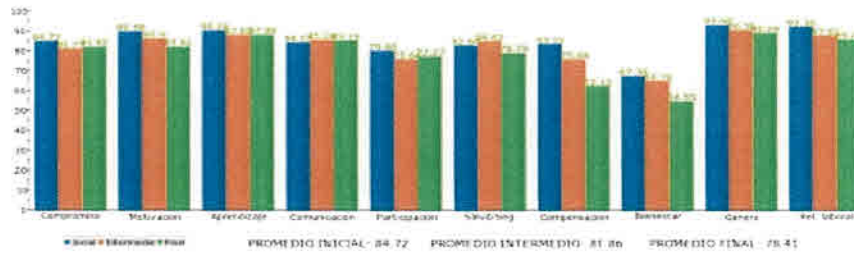


### EVALUACIÓN DE ÁREAS FUNCIONALES Y TRACTORAS

ÁREA	INICIAL	INTERMEDIO	FINAL
DIRECCIÓN / ADMINISTRACIÓN	85	88.75	92.5
OPERACIONES	80	81.25	88.54
MERCADO Y VENTAS	84.17	83.13	90.63
RECURSOS HUMANOS	81.67	88.75	91.88
FINANZAS	85.83	93.75	93.75
SOCIAL	78.33	90.63	90
AMBIENTAL	80	86.88	88.13
INNOVACIÓN / MEJORA CONTINUA	70.83	86.25	86.25



## EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL



### Factores de Éxito:

- Trabajo en Equipo
- Comunicación Interna

### Logros Obtenidos:

- Mejoras en Procesos Administrativos
- Incremento de Ventas.

### Testimonio de la Líder de equipo de CEGYGSA: María Álvarez Arosemena

“SIMAPRO nos ha permitido avanzar en mejoras de la productividad dentro de la empresa en los últimos cuatro meses. Las medidas puestas en marcha a través del uso de las herramientas aprendidas, se han traducido en una gestión más eficiente de los recursos de la empresa”.

## DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS, S.A



**Distribuidora de Productos Farmaceuticos**  
 DIPROFARMA inicia operaciones en marzo del año 2009, nos dedicamos a la distribución y venta al por mayor y menor de productos farmacéuticos, insumo medico quirúrgico, cosméticos y productos de laboratorio teniendo presencia a nivel nacional.  
 Tenemos productos de venta exclusiva.

**Periodo de implementación**  
 2015-08-01- 2016-08-23

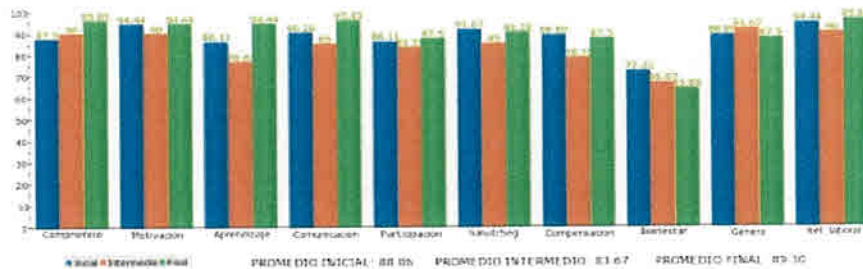


### EVALUACIÓN DE ÁREAS FUNCIONALES Y TRACTORAS

ÁREA	INICIAL	INTERMEDIO	FINAL
DIRECCIÓN / ADMINISTRACIÓN	91.25	70	83.75
COMPRAS	95	80	87.5
VENTAS	90	75	83.75
RECURSOS HUMANOS	83.75	60	76.25
FINANZAS	68.75	70	68.75
SOCIAL	75	67.5	72.5
AMBIENTAL	41.25	32.5	36.25
INNOVACIÓN / MEJORA CONTINUA	72.5	77.5	72.5



## EVALUACIÓN DE CLIMA LABORAL



### Factores de éxito:

- Enfoque en el área de Ventas
- Inversión
- Fortalecimiento de la Marca

### Logros Obtenidos:

- Crecimiento del equipo de Ventas en el interior del País.
- Nuevos productos
- Incremento en Ventas en un 15%.

Testimonio de la gerente y Dueña de la Empresa DIPROFARMA, S.A  
Rita Fuentes, Sánchez

“Hay que crecer desde abajo para poder ser una empresa sólida y que sea un árbol grande que pueda dar frutos. Me siento muy complacida de poder trabajar con estas herramientas para que el negocio siga creciendo...”



Adicionales a estos logros obtenidos en las tres Micro empresas, estoy en el proceso de obtener la certificación de Consultora Certificada SIMAPRO, a través de la norma "EC0376 Facilitación de la implementación del Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad y Trabajo Decente en las organizaciones", expedido por el Sistema Nacional de Competencias, referente al "Registro Nacional de Personas Con Competencias Certificadas" (RENAP)<sup>1</sup>, del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER), de México.

<sup>1</sup> EL RENAP, tiene como objetivo fundamental integrar una base de datos con información sobre las personas que han obtenido uno o más Certificados de Competencia, con base en Estándares de Competencia inscritos en el Registro Nacional de Estándares de Competencias.

ANEXOS DE FOTOS  
Comité SIMAPRO de las 3 Microempresas



**Mgter Edilsa de Sanfilippo**

**9-123-1105**

---



**PATHWAYS**  
— to Prosperity in the Americas —



# RECONOCIMIENTO

## A Edilsa Quintero De Sanfilippo

Por su destacado desempeño como consultor del Proyecto SIMAPRO PyME-PATHWAYS, su valiosa contribución a la RED SIMAPRO Panamá y el compromiso por mejorar la productividad y las condiciones de trabajo en las empresas de la región.



**SIMAPRO**

Sistema Integral de Medición y Avance de la Productividad

Ciudad de Panamá, Panamá, 23 de Agosto de 2016

**MA. DOLORÉS CORREA LAPHAN**

Directora General

Proyecto SIMAPRO PyME-PATHWAYS

